**Guía2. Desarrollo Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Resumen avance Proyecto APT** |
| A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada. |

|  |  |
| --- | --- |
| Resumen de avance proyecto APT | Hasta en esta fase del proyecto, hemos completado a nivel general las siguientes actividades, que consisten en:   1. Módulo de autenticación para clientes y mecánicos. 2. Módulo de servicios. 3. Módulo de registro de clientes y vehículos. 4. Dashboard para el administrador del taller con diversas funcionalidades. 5. Módulo de mantenimiento e historial para el mecánico.   Debido a que los objetivos específicos están orientados para cuando la aplicación esté funcionando en un ambiente de producción (es decir, con usuarios reales y cumpliendo el propósito para lo que fue pensado) es que de momento no se han cumplido dichos objetivos en esta fase. |
| Objetivos | **Objetivo General:** Desarrollar una aplicación móvil para talleres mecánicos que mejore la eficiencia operativa y promueva la fidelización de los clientes utilizando lenguajes de programación, frameworks, softwares de gestión de proyectos, de testing y de lanzamiento a producción.  **Objetivos específicos:**   * **1. Mejorar la Eficiencia Operativa:** Ayudar a organizar y automatizar los procesos de mantenimiento y cotización, logrando un aumento en las mantenciones y cotizaciones en un 20% en los primeros 3 meses. * **2. Facilitar la Comunicación con los Clientes:** Aumentar su satisfacción en un 60% mediante actualizaciones en tiempo real sobre el estado de los vehículos en un plazo de 3 meses aplicando encuestas cada cierto periodo de tiempo para conocer resultados recientes. * **3. Promover la Transparencia y Confianza:** Garantizar que el 70% de los clientes acceden sin problemas a la información detallada sobre los servicios realizados, a través de un apartado en la app, en un plazo de 2 meses. * **4. Fomentar la Fidelización del Cliente:** Aumentar la tasa de satisfacción del cliente en un 90% mediante un sistema post-servicio con evaluaciones y promociones personalizadas en un plazo de 2 a 4 meses. |
| Metodología | N/A |
| Evidencias de avance | Como equipo, contamos con las siguientes evidencias de avance relacionadas a nuestro proyecto, que consisten en:   1. Acta de constitución del proyecto. 2. Entrevista realizada al stakeholder. 3. Modelo de datos. 4. Documentación relacionada a la arquitectura y requerimientos funcionales y no funcionales. 5. Carta Gantt. |
| **2. Monitoreo del Plan de Trabajo** |
| Examina cuidadosamente tu plan de trabajo, enfocándote especialmente en la columna de estado de avance y ajustes. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Plan de Trabajo | | | | | | | | |
| Competencia o unidades de competencias | Actividades | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-1) | Observaciones | Estado de avance | Ajustes |
| Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. | Reunión de Inicio del Proyecto | Laptop,  Discord | 1 días | José Herrera Isaac Bravo, Ignacio Toledo | Puede haber cambios en la disponibilidad de las partes interesadas. | Completado | N/A |
| Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. | Recolección de Requisitos | laptop, Discord,  Miro | 6 días | José Herrera Isaac Bravo, Ignacio Toledo | La disponibilidad de los entrevistados puede afectar el cronograma. | Completado | N/A |
| Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. | Brainstorming | laptop, Discord,  Miro | 4 días | José Herrera Isaac Bravo, Ignacio Toledo | Asegurar la participación activa de todos los miembros del equipo. | Completado | N/A |
| Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. | Documentación de Requisitos | Google Docs,  laptop,  Drive | 6 días | José Herrera Isaac Bravo, Ignacio Toledo | Los requisitos pueden cambiar según las revisiones de los clientes. | Completado | N/A |
| Gestionar proyectos informáticos, ofreciendo alternativas para la toma de decisiones de acuerdo a los requerimientos de la organización. | Design app (Mockup) | Herramientas de diseño (Figma) | 3 días | José Herrera Isaac Bravo, Ignacio Toledo | El diseño debe ser aprobado antes de proceder al desarrollo. | Completado, pero con mejoras añadidas durante el proceso. | Se han hecho ajustes al diseño original, agregando mejoras y corrigiendo errores. |
| Construir modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización de acuerdo a un diseño definido y escalable en el tiempo. | Diseño de Base de Datos | MySQL Workbench, | 4 días | Ignacio  Toledo | Cambios en los requisitos pueden requerir ajustes en el modelo de datos. | Ajustado | Se ha ido mejorando el diseño final a través del feedback entregado por los docentes. |
| Construir programas y rutinas de variada complejidad para dar solución a requerimientos de la organización, acordes a tecnologías de mercado y utilizando buenas prácticas de codificación. | Desarrollo de la API Restful | PHP 8++, Laravel, Postman, Visual studio | 60 días | Ignacio Toledo | La lógica compleja del negocio puede requerir tiempo adicional. | En curso | Debido a un pequeño retraso en este tipo de tareas, se han movido a sprints siguientes, dándoles prioridad en nuestro backlog. |
| Construir programas y rutinas de variada complejidad para dar solución a requerimientos de la organización, acordes a tecnologías de mercado y utilizando buenas prácticas de codificación. | Desarrollo de Componentes de Interfaz | Angular, CSS,  HTML, TypeScript | 66 días | Isaac Bravo | Retroalimentación del diseño puede llevar a revisiones. | Con retraso | Debido a que los endpoints del backend se retrasaron en su finalización, esto afectó críticamente en lo que respecta al frontend. |
| Realizar pruebas de certificación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria. | Pruebas de Funcionalidad e Integración | Herramientas de pruebas Postman, pruebas visuales. | 68 días | Isaac Bravo,  José Herrera | Las pruebas pueden revelar bugs que necesiten ajustes en el código. | En curso | N/A |
| Implementar soluciones sistémicas integrales para automatizar y optimizar procesos de negocio de acuerdo a las necesidades de la organización. | Despliegue en el Entorno de Producción | Servidor de producción | 10 días | Ignacio Toledo | Posibles problemas de rendimiento en el entorno de producción. | No iniciado | N/A |
| Implementar soluciones sistémicas integrales para automatizar y optimizar procesos de negocio de acuerdo a las necesidades de la organización. | Despliegue de aplicación móvil para IOS y Android | Herramientas de pruebas (Android studio). | 12 días | Isaac Bravo  Ignacio Toledo | El proceso puede revelar bugs que necesiten ajustes en el código para el despliegue en Android. | No iniciado | N/A |
| Realizar pruebas de certificación tanto de los productos como de los procesos utilizando buenas prácticas definidas por la industria. | Realizar pruebas con dispositivos físicos. | Herramientas de pruebas (Android studio),  Pruebas manuales. | 14 días | José Herrera  Ignacio Toledo | Pueden aparecer bugs que hayan sido pasados por alto en las etapas anteriores y establecer que el producto no es óptimo para el mercado | No iniciado | N/A |

|  |
| --- |
| **3. Ajustes a partir del monitoreo** |
| Profundiza en las observaciones de tu plan de trabajo. Analiza las actividades planificadas y señala qué aspectos facilitaron u obstaculizaron la ejecución del plan. Plantea cómo abordaste y/o abordarás los obstáculos. Por último, señala los ajustes que realizaste al plan de trabajo a partir de este análisis. |

|  |
| --- |
| Factores que han facilitado y/o dificultado el desarrollo de mi plan de trabajo:  Los factores que han facilitado el desarrollo de nuestro plan de trabajo son la realización de reuniones semanales para ver el estado del proyecto y resolución de dudas, comunicación constante, amplia experiencia del líder del equipo, estándares seguidos en el versionamiento del proyecto y asignación clara de tareas a desarrollar.  En cuanto a los factores que han dificultado el desarrollo de nuestro plan de trabajo son la insuficiente experiencia en el desarrollo/utilización del versionamiento del resto de los integrantes, atrasos en la finalización de las tareas de los sprints, posible exceso de tareas a completar por sprints y aplicación del feedback entregado por docentes durante las presentaciones/revisiones semanales.  Las mitigaciones que estamos tomando al respecto son las siguientes: capacitación/resolución de dudas al resto de los integrantes sobre los estándares de desarrollo y versionamiento del proyecto, aplazamiento de las tareas no terminadas al siguiente sprint y dedicación de tiempo adicional para completar las tareas asignadas. |

|  |
| --- |
| Actividades ajustadas o eliminadas:  La actividad que hemos ajustado según nuestro plan de trabajo es el diseño de la base de datos. Esto se debe, en primer lugar, a la aplicación de la mejora continua basada en el feedback proporcionado por los docentes durante esta fase.  Y hasta el momento no hemos necesitado eliminar ninguna actividad de nuestro plan de trabajo. |

|  |
| --- |
| Actividades que no has iniciado o están retrasadas:  Las actividades que aún no han comenzado están relacionadas con el despliegue en producción y las pruebas en dispositivos móviles, ya que aún no tenemos claro si serán necesarias para nuestra presentación final.  Además, en nuestro plan de trabajo, tenemos algunas actividades retrasadas, como el desarrollo de componentes de interfaz (todo lo referente al frontend) y el desarrollo de la API RESTful. Esto se debe a un retraso en la finalización de los endpoints del backend, que surgió porque se tuvo que ajustar el diseño original de la base de datos. Estos ajustes implicaron crear, modificar o eliminar APIs, y ambas tareas dependen mutuamente.  Para mitigar estos problemas, hemos tomado medidas como dedicar más tiempo al proyecto, organizar de manera más estructurada los temas de las reuniones del equipo y buscar estrategias para completar las tareas necesarias de manera más rápida y eficiente. |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-1)